

## The role of Iraqi satellite channels in promoting a culture of confronting violence and extremism

<sup>1</sup>Mohammed Shaker Mahmoud Al-Shammari, <sup>2</sup>Madeen Imran Mahmoud Al-Tamimi and  
<sup>3</sup>Safaa Radi Wazir

<sup>1</sup>Department of Media, College of Arts, Al-Mustansiriyah Universit, Iraq

<sup>2</sup>College of Arts, Al-Esraa University, Iraq

<sup>3</sup>Human Rights Division, Dhi Qar Directorate of Education, Iraq

### **Abstract**

This study aims to identify the role of Iraqi satellite television channels in promoting a culture of confronting violence and extremism, particularly as issues of violence and extremism constitute significant topics that require thorough academic examination. The study is grounded in a central research question: "What is the role of Iraqi satellite television channels in promoting a culture of confronting violence and extremism? This research is descriptive in nature and adopts the survey methodology. A questionnaire was utilized as the primary tool for data and information collection. The research sample was selected using a purposive sampling method, with a total sample size of 400 respondents from the Iraqi public, comprising both males and females from the Karkh and Rusafa districts. The study reached several key findings, most notably: The results indicate that the majority of respondents prefer to follow satellite television programs addressing issues and forms of violence and extremism worldwide, due to their significance to the security and stability of the country and its people. Issues related to corruption within state institutions, political topics, global issues of violence and extremism, and security-related matters ranked, respectively, among the subjects that attracted the respondents' greatest interest and preference for follow-up through satellite television programs, given the importance of these issues to the public.

**Keywords:** Iraqi Satellite Television Channels; *Confrontation; Violence; Extremism.*

## دور القنوات الفضائية العراقية في تعزيز ثقافة مواجهة العنف والتطرف

<sup>1</sup>محمد شاكر محمود الشمري، <sup>2</sup>مدين عمران محمود التميمي، <sup>3</sup>صفاء راضي وزير

<sup>1</sup>قسم الاعلام / كلية الآداب / الجامعة المستنصرية

<sup>2</sup>كلية الآداب / جامعة الاسراء

<sup>3</sup>شبعة حقوق الانسان/ مديرية تربية ذي قار

**المستخلاص:** يهدف البحث الى معرفة دور القنوات الفضائية العراقية في تعزيز ثقافة مواجهة العنف والتطرف، لاسيما ان موضوع العنف والتطرف من الموضوعات المهمة التي تحتاج الدراسة، وانطلق البحث من تساؤل رئيس مفاده " ما دور القنوات الفضائية العراقية في تعزيز ثقافة مواجهة العنف والتطرف" ويدع هذا البحث وصفياً من حيث النوع إذ استخدم الباحثان المنهج المحسبي، والاستبانة لجمع البيانات والمعلومات، وتم اختيار العينة وفق أسلوب العينة العمدية، وبلغ حجم عينة البحث الميداني (400) مفردة من الجمهور العراقي في جنبي الكرخ والرصافة من الذكور والإناث، وقد خلص البحث إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

1. يتبع من نتائج البحث ان غالبية المبحوثين يفضلون متابعة برامج القنوات الفضائية الخاصة بقضايا وأشكال العنف والتطرف في العالم، بسبب أهميتها في امن واستقرار البلاد وشعوبها.

2. احتلت موضوعات الفساد في أجهزة الدولة، والموضوعات السياسية، وقضايا العنف والتطرف في العالم، والموضوعات الأمنية بالترتيب، اهتمام المبحوثين وتفضيلهم لمتابعتها من خلال برامج القنوات الفضائية، لأهمية تلك الموضوعات بالنسبة للجمهور.

3. أشار أغلب المبحوثين إلى أن القنوات الفضائية نادراً ما تعتبر أداة لنشر ثقافة العنف والتطرف في العالم بالمقارنة مع وسائل الاتصال الأخرى، مما يشير بشكل جلي إلى ان المبحوثين يؤكدون على ان القنوات الفضائية العراقية لم تكن في اغلب الأحيان أداة لنشر العنف والتطرف في العراق. أوضحت الغالبية العظمى من المبحوثين الى أن القنوات الفضائية لها القدرة على توظيف برامجها لمواجهة ثقافة العنف والتطرف في العالم من خلال الآتي:

أ. توعية متابعيها لمواجهة ثقافة العنف والتطرف بالطرق السلمية والقانونية.

ب . الرد على بعض الأفكار المنحرفة أفكار العنف والتطرف التي تسعى إلى زعزعة أمن واستقرار الدولة.

ج . تعريف المتابعين بمدى خطورة العنف والتطرف عليهم.

د. دعم الجهد الساعية إلى زرع المحبة والتعاون والمساواة بين أبناء الشعب الواحد، والشعوب المتعددة.

ه . الرد على الرسائل والمنشورات والمحفوظات الإعلامية التي تصف الشعب العراقي بأنه يميل إلى العنف والتطرف.

والدعوة إلى حوارات مستمرة مع مختلف الشرائح الاجتماعية لتوضيح حقوق المواطن وواجباتها.

**الكلمات المفتاحية:** الدور، القنوات الفضائية العراقية، المواجهة، العنف، التطرف

**المقدمة:** في عالمٍ تتصارع فيه الأفكار والاتجاهات وتتنامى به تيارات العنف والتطرف الفكري ، لابد للإعلام سيماء القنوات الفضائية ان تكون ركيزةً استراتيجية في ترسانة الفكر النقدي ومواجهة خطابات العنف والتطرف المتشددة، وتحاول هذه الدراسة تسليط الضوء على الدور الذي تلعبه هذه الفضائيات في تعزيز ثقافة مواجهة العنف والتطرف الفكري ، من خلال آراء الجمهور العراقي في تقييم فاعلية المحتوى الإعلامي ومدى تأثيره على تشكيل الرأي العام، حيث تشير الأزمات المجتمعية الحديثة إلى أن العنف والتطرف لم يعد ظاهرةً معزولةً ، بل تحول إلى تهديدٍ ينخر في نسيج المجتمعات، مما يفرض على الإعلام بشكل عام والقنوات الفضائية بشكل خاص مسؤوليةً كبيرة في تقديم خطابٍ معتدل يعزز التسامح وينبذ العنف، ومن هنا تبرز القنوات الفضائية كلاعبٍ رئيسي من خلال برامجها المتعددة في تعرية جذور العنف والتطرف الفكري، الا ان السؤال الذي يدور في الذهان هو الى أي مدى نجحت هذه القنوات في تحقيق هذا الدور ، وهل استطاعت ان تلامس القضايا الجوهرية أم تعاملت بشكل سطحي مع هذه الظاهرة؟.

وانطلاقاً من هذه الإشكالية جاءت الدراسة لتبيّن من خلال استطلاع آراء الجمهور العراقي في العاصمة بغداد على مدى قدرة الفضائيات العراقية في مواجهة الدعوات والخطابات التي تدعوا إلى العنف والكرامة والتطرف الفكري، وهل استطاعت تلك القنوات من خلال أدواتها المتعددة من تعزيز القدرة على مواجهة ذلك .

وتهدف الدراسة إلى معرفة دور هذه القنوات الفضائية في تعزيز ثقافة محاربة اشد الظواهر الدخيلة على

المجتمعات الدولية عامة و المجتمع العراقي على وجه الخصوص وهي ظاهرة العنف والتطرف الفكري و بيان دور

القنوات الفضائية في محاربة هذه الظاهرة وذلك من خلال اختيار عينة قصدية من يشاهدون الفضائيات العراقية

مكونة من (400) مبحوثاً من الجمهور العراقي من سكناً العاصمة بغداد من خلال صياغة استبانة و مقياس اعدوا

لها الغرض، وتكونت الدراسة من ثلاثة مباحث، المبحث الأول ضمن الإجراءات المنهجية والمبحث الثاني ضمن الجانب النظري أما المبحث الثالث فقد اختص بالإجراءات العملية للدراسة .

### **المبحث الأول: الإطار المنهجي للبحث**

**اولاً: مشكلة البحث:** ثقافة العنف والتطرف تشير إلى الأفكار والقيم التي تروج لاستخدام العنف كوسيلة لتحقيق الأهداف السياسية أو الدينية وقد تظهر هذه الثقافة في سياقات مختلفة، وتميل ثقافة التطرف إلى التمسك بأراء ومعتقدات ثابتة وبشكل قوي دون الاستعداد للاستماع إلى وجهات نظر أخرى أو التفكير بشكل منفتح، وتكون خطورة هذه الثقافة السلبية على الامن والاستقرار الداخلي او الخارجي للبلدان على تنويع المستويات السياسية والاقتصادية والاجتماعية وما شاكل ذلك، وأيضا خطورتها في إعاقة خطط التنمية والبناء واستغاث الطاقات والجهود في غير محلها، وبما ان القنوات الفضائية تحظى بمشاهدة كبيرة من قبل الجماهير، وتعد مصدرا رئيسا للحصول على المعلومات، وأيضا قدرتها على التثقيف والتوعية في مجالات الحياة المتنوعة، لذلك صار من المهم التعرف على قدرتها من خلال برامجها المتنوعة في مواجهة ثقافة العنف والتطرف في العالم، ومن هذا المنطلق شرع الباحثان في تحديد المشكلة البحثية بالتساؤل الرئيس الذي "ما دور القنوات الفضائية العراقية في تعزيز ثقافة مواجهة العنف والتطرف"، ومن خلال التساؤل الرئيس يمكن التعبير عن مشكلة البحث بمجموعة من التساؤلات الفرعية وكما مبين في أدناه :

1- ما أنماط تعرض المبحوثين للقنوات التلفزيونية الفضائية؟

2- ما الموضوعات التي يفضل المبحوثين متابعتها من خلال التعرض للقنوات التلفزيونية الفضائية؟

3- ما أسباب ودوافع تعرض المبحوثين للقنوات التلفزيونية الفضائية؟

4- ما مدى ثقة المبحوثين بالمعلومات التي يحصلون عليها عن طريق القنوات الفضائية؟

5- ما مدى اهتمام المبحوثين بقضايا العنف والتطرف التي تعرضها القنوات الفضائية؟

6- ما رأء المبحوثين في قدرة القنوات الفضائية على توظيف برامجها لمواجهة العنف والتطرف؟

**ثانياً: أهداف البحث:** يتحدد الهدف الرئيسي للبحث في التعرف على قدرة القنوات الفضائية لمواجهة ثقافة العنف والتطرف من خلال برامجها المتنوعة، وذلك من خلال تبيان وجهة نظر المبحوثين، ويمكن تحديد مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتبع من الهدف الرئيس وهي: -

1- التعرف على أنماط تعرض المبحوثين للقنوات التلفزيونية الفضائية.

2- التعرف على الموضوعات التي يفضل المبحوثين متابعتها من خلال التعرض للقنوات الفضائية.

3- محاولة التعرف على أسباب ودوافع تعرض المبحوثين للقنوات التلفزيونية الفضائية.

4- التعرف على مدى ثقة المبحوثين بالمعلومات التي يحصلون عليها عن طريق القنوات الفضائية.

5- التعرف على مدى اهتمام المبحوثين بقضايا العنف والتطرف التي تعرضها القنوات الفضائية.

6- التعرف على اراء المبحوثين في قدرة القنوات الفضائية على توظيف برامجها لمواجهة العنف والتطرف.

**ثالثاً: أهمية البحث:** تتحدد أهمية البحث في كونه يتناول موضوعاً غاية في الأهمية بما يفرضه من تهديد على الامن الوطني والقومي والعالمي، وهو موضوع العنف والتطرف وتنامييه في الفترات الاخيرة، ومن خلال المتابعتين والمشاهدات الدقيقة لوسائل الاتصال نرى ان هذه الثقافة قد تزامنت بشكل ملفت للنظر ويتحقق المدقق فيها ان الكثير من ممارساتها مدفوعة الثمن ومن ورائها جهات خارجية تهدف الى إشاعة التفرقة بين الشعب الواحد او بين شعوب العالم المتتنوع لتحقيق أهدافها ومطامعها السياسية والاقتصادية وغيرها، ومن واجب القنوات الفضائية كوسيلة مهمة واساسية من وسائل الاعلام توجيه الشعوب وتنقيتها نحو مواجهة هذه الثقافة السلبية والتعرف على أسبابها ومبرباتها وذلك من خلال برامجها المتعددة.

**رابعاً: نوع البحث ومنهجه:** تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف تحليل خصائص جمهور معين، او موقف معين، او دراسة حقيقة ظاهرة من الظواهر الاجتماعية، او حدث او مجموعة من الأحداث للحصول على بيانات وافية عنها، بالإضافة الى تصنيف تلك البيانات وتحليلها للحصول على النتائج التي تسمح لنا من إصدار احكام بخصوص الظاهرة المدروسة، واعتمدت الدراسة الحالية على المنهج المسحي من خلال استبيان أعدت لها الغرض.

**خامساً: طرائق وأدوات البحث:** استخدم البحث مجموعة من الطرائق والأدوات العلمية وعلى النحو الآتي:

**أ- الاستبيانة:** قام الباحثان بناء استبيان تتضمن مجموعة من الأسئلة تبعاً لتساؤلات مشكلة البحث من أجل الحصول على بيانات تهم الظاهرة قيد الدراسة، وهي عملية مهمة واساسية في البحث الاعلامي، ونظراً لأهمية وطبيعة المجتمع البحث، فقد عمد الباحثان الى استخدام أداة الاستبيانة من أجل الحصول على معلومات دقيقة وصحيحة من عينة الدراسة، وتعد هذه الطريقة (من اكثرب الأدوات المستخدمة في جمع البيانات وخاصة في العلوم الاجتماعية والتي تتطلب الحصول على معلومات او تصورات او اراء الأفراد)، وتعد أداة الاستبيانة من اكثرب طرق جمع البيانات التي تستخدم في الدراسات الإعلامية.

**سادساً: مجتمع البحث وعينته** تم اختيار جمهور مركز مدينة بغداد (جانبي الكرخ والرصافة) بوصفهم مجتمع للدراسة الميدانية، وطبق البحث على عينة قوامها (450) مفردة من متابعي القنوات الفضائية العراقية، وتم استبعاد (50) استبياناً لعدم صلاحيتها بسبب الأخطاء في الإجابة او عدم الإجابة عن جميع الأسئلة، وقام الباحثان باختيار عينة عمدية تتدرج تحت العينات غير الاحتمالية التي تم اختيارها لتحقيق احتياجات البحث، وفيما يأتي أهم خصائص المبحوثين وسماتهم، انظر جدول (1) أدناه.

جدول (1) بحسب خصائص المبحوثين وسماتهم الشخصية

النوع	البيانات	النسبة المئوية %	المجموع	
%100	ذكور	%77	308	400
	إناث	%23	92	
%100	34 الى 25	%41	164	400
	44 الى 35	%27	108	
	54 الى 45	%19	36	
	اكثر من 54	%13	52	

سابعاً: اختبار الصدق والثبات:

أ-اختبار الصدق: لابد لاستمارة الاستبيان ان تخضع لإجراءات الصدق والثبات لها، وانطلاقاً من ذلك شرع الباحثان الى استخدام أسلوب الصدق الظاهري للتأكد من صدق الاستبانة، إذ تم عرض الاستماراة على مجموعة من المحكمين\* في مجال الإعلام لغرض الحكم على مدى صلاحية الأسئلة الموجودة فيها لقياس آراء مجتمع البحث، واستناداً لما أشار إليه المحكمون من تعديلات او إضافات او حذف لبعض الأسئلة الواردة فيها، قام الباحثان بإجراء الصياغة النهائية لها بعض اجراء التعديلات المطلوبة فيها، وكانت نسبة الصدق للاستمارة 96%.

ب-الثبات: يقصد بالثبات ان يتم الوصول الى نفس النتائج التي حصل عليها الباحثان بتطبيق نفس الاستبيان في وقت لاحق للاستبيان الأول، وللتتأكد من ذلك استخدم الباحثان أسلوب اختبار الثبات من خلال إعادة الاختبار على عينة مقدارها (40) مفردة اي بمقدار (10%) من مجموع عينة البحث بعد مرور شهر ونصف من التطبيق الأول، وقد كانت نتيجة الثبات هي (88.3%) وهي نسبة عالية ومحبولة.

ثامناً: حدود البحث ومجالاته: لكل دراسة حدود معينة من حيث المجالات المكانية والزمانية، ولا يمكن لدراسة ان تتناول مشكلة ما من دون تحديد لمجالاتها، لذا فإن مجالات هذه الدراسة هي الآتي:

أ-المجال المكاني: لصعوبة تطبيق البحث على الجمهور العراقي جرى اختيار مركز مدينة بغداد مجالاً جغرافياً.

ب-المجال الزماني: حدد المجال الزمني للبحث بالمدة من (2023/8/1 إلى 2023/11/1) وهي المدة التي قام فيها الباحثان ببناء استمارة الاستبيان وتوزيعها على عينة البحث واسترجاعها.



**جـ-المجال البشري:** يمثل المجال البشري للبحث جمهور مدينة بغداد المركز من متابعي القوات الفضائية العراقية.

## **المبحث الثاني: الإطار النظري للبحث**

لا شك اننا في زمن الفضاء المفتوح وازدحام الالاف من الفضائيات المرئية متعددة المضمونين والاشكال والتي قد تدخل المتابع لها في حالة من تلاطم الأفكار والهواجس، الامر الذي يخلق لديه شيئاً من عدم التمييز بين الواقع المعاش والوهم المصطنع، وبين حقيقة الاشياء وخاليها، وبين جانب الخير وجانب الشر، لاسيما مع وجود الافكار المتطرفة وكثتها، ومع وجود العنف في الكثير من بلدان العالم{1}، وبما ان الفرضيات والواقع تشير الى ان شاشة التلفزيون بما تعرضه من برامج متعددة تشكل تأثيراً مهما على تشكيل المواقف وتحديدها لدى الجمهور، مما يفرض على التلفزيون صناعة نماذج انسانية مثالية راضفة لمظاهر العنف والتطرف ليكتسب الجمهور منها التصرف الصحيح واللائق، ولاسيما فئة الشباب والأطفال{2}، على اعتبار أن التلفزيون يمتلك امكانات كبيرة في التأثير على الجمهور المعرض له من خلال توليد قناعات جديدة مقابل القناعات السابقة، وكذلك يمكنه شرعة بعض الآراء والطروحات من خلال وسائل الاقناع المتوفرة لديه، ما يعني انه يستطيع صناعة جمهور من نوع معين يؤمن ببعض ما يعرضه التلفزيون، ويخلق لديه حالة من المصداقية والثقة مما يتلقاه منه{3}.

وفي ظل التطورات الهائلة التي حصلت على التقنيات الفضائية والتصوير وصناعة الأفلام والبرامج فقد أصبح التلفزيون صانع للأحداث في أحيان كثيرة ومشاركاً في غيرها، فالصورة التلفزيونية الواضحة مع السيناريو المحكم، والمضمون المعقول، وكذلك استخدام عامل التكرار في تغطية الأحداث ومتابعتها، يجعل من تلك الأحداث حقيقة وواقع قريب من ذهن الملتقي ومشاعره، مما يضيف لتلك الأحداث رأياً عاماً حولها [4].

وعلى الرغم من ان القنوات الفضائية تحصل على عدد كبير من الاخبار والحوادث والقصص من مصادر متعددة وعلى مدار الساعة، لذلك يكون لزاما على القائمين على تلك عليها اختيار المناسب منها لغرض نقله الى الجمهور ، بناء على اعتبارات مهنية وأخلاقية بعد معالجتها بشكل ينسجم مع الذوق العام للجمهور ، وبما يشير الى الأمان والاستقرار ، سيما ما يخص الاخبار السياسية والأمنية، مع الاخذ بنظر الاعتبار مراعاة الوضائع القائمة في البلاد{5}.

وبالنظر للاهتمام الكبير الذي تحظى به القنوات الفضائية من قبل الجمهور في عموم المجتمعات على اختلاف سنتها والوانها، سيما في القضايا الخاصة بالعنف والارهاب والتطرف، فهي سلاح ذو حدين، حيث يمكن صناعة برامج تلفزيونية تهدد الامن المجتمعي والفكري، او العكس من ذلك لبرامج تضفي حالة الشعور بالأمن والاستقرار في المجتمع، وهذا الامر يجعل مسؤولية تلك القنوات تجاه المجتمع كبيرة جداً، ومن هذا المنطلق يتوجب على القائمين على القنوات الفضائية مراعاة زيادة الوعي الديني والأخلاقي والحسانة الفكرية والثقافية للمجتمع من خلال زيادة الاهتمام بالبرامج المناسبة لذلك{6}، فليس غرباً في هذا العصر تسامي ظاهرة العنف والارهاب والتطرف

وعدم الشعور بالأمن والاستقرار، الامر الذي يضفي بظالله على اعاقة الخطط التنموية والجهود الرامية للتطور والازدهار، الامر الذي دفع بالكثير من الدول الى استغفار طاقاتها وجهودها للحد من هذه الظاهرة ومحاصرتها ومحاولة القضاء عليها، ومن اهم الوسائل التي تعتمد عليها تلك الدول هو القنوات الفضائية من خلال برامجها المتنوعة التي تدعوا الى محاربة هذه الظاهرة وعدم تساميها وتعزيز ثقافة التصدي لها<sup>[7]</sup>، فتركيز التغطيات الإعلامية لأحداث العنف في القنوات الفضائية خلال مدة زمنية طويلة يجعل من تلك الاحداث محطة اهتمام الرأي العام، على اعتبار ان تلك القنوات لها القدرة على معالجة مشاكل المجتمع والسيطرة عليها، سيمما إذا نظرنا الى الاهتمام الذي تحصل عليه من قبل جمهورها<sup>[8]</sup>.

ومن المهمات الاساس للبرامج والنشرات الإخبارية في القنوات التلفزيونية هي التغطية الفورية لمجمل الاحداث التي تجري في العالم لغرض اشباع رغبات الجمهور في الاطلاع على مجرياتها ، بحيث تجعل من جمهورها ماثلا امام شاشتها لغرض التزود بمستجدات تلك الاحداث<sup>[9]</sup>، وما يجعل دور القنوات الفضائية أكثر من غيرها من وسائل الاعلام الأخرى تأثيرا في الجمهور المتلقى هو اسلوب معالجتها للأخبار وطريقة ايصالها له، والتأثير الذي تتركه مضامينها في نفس المتلقى ، فمن خلال اسلوب التحرير ، واسلوب العرض ، واستخدام الصور بأنواعها ، بالإضافة الى العنصر الصوتي الذي يتم ذلك العمل ويجعله متكاملا من خلال شرحه وتقسيمه، ودليل ذلك هو المقوله المعروفة " مع الصورة يتكون الأثر العاطفي"<sup>[10]</sup>.

وقد اشار مجموعة من الباحثين المختصين الى ان القنوات التلفزيونية باستطاعتها تغيير سلوك المتابعين لها بما ينسجم مع توجهاتها واهدافها استنادا الى قدرتها في ادارة مشاعر الخوف والتربّب لدى الجمهور لغرض اقناعه بما تسعى اليه، سيمما في مجال الامن والسياسة المرتبطان بشكل مباشر ومؤثر بحياة الناس ومصالحهم، وذلك من خلال تضمين اخبارها تهديدات ومخاوف تؤثر بطريقة ما في الجانب الانفعالي لدى الجمهور ، واقناعه بان هنالك احتمالات واضحة لوقوع مثل تلك المخاوف ان لم يؤدي سلوكا معينا<sup>[11]</sup>، فتغطية الاخبار الأمنية الخاصة بأحداث العنف والارهاب والتطرف تخضع بشكل واخر الى اهداف وسياسة القناة الفضائية، لذلك تتجأ تلك القنوات الى تضمين تلك تغطيات الإخبارية بعض الإستعمالات الخاصة بمشاعر القلق والخوف والاقناع تجاه تلك الاحداث والقضايا ، ومن تلك الإستعمالات ما يأتي<sup>[12]</sup>-.

1. استهلاك جانب الخوف لدى المتابع: بحيث تتضمن تلك الاخبار تهديدات خاصة بمصالح الجمهور ووضعه الاجتماعي لغرض تهيئته لسلوك معين ينسجم مع تلك المضامين.
2. استهلاك التلاعّب بالأهداف: وذلك من خلال التأكيد على بعض الآراء والتحليلات الخاصة التي تتضمن غایيات مرسومة مسبقا لغرض إحداث حالة من الخوف والتربّب لدى الجمهور.

3. استمالة التكرار: وذلك من اجل كسب تعاطف الجمهور وتفاعله حول الاحداث المعروضة نسبة الى تكرار عرضها وبأشكال متنوعة.

4. استمالة اغلبية الجمهور العام: والذي يعني عرض الآراء والنقاشات والمعلومات التي تتفق بشكل واخر مع رأي الأغلبية، مما يدفع باتجاه مقبوليتها لدى المتابعين.

5. استمالة الاتجاه والاحتياج: اي تعريض الجمهور الى ما يناسب توجهاته العامة واحتياجاته النفسية والاجتماعية.

ومن الأمثلة الحية على ذلك ما اوردته بعض الدراسات الخاصة بأحداث تغير برجي التجارة العالمي عام 2011 والتي تشير الى حجم المتابعة من قبل الجمهور العالمي للتغطيات والبرامج الإخبارية التي رافقت وتلتلت ذلك الحدث، فقد أكدت تلك الدراسات ان متابعته من قبل الكبار كان ب حوالي ثمان ساعات يوميا والاطفال ثلاث ساعات يوميا، وأشارت نفس الدراسات الى ان تلك المتابعة ولدت اثاراً نفسية على بعض المتابعين من قبل الاضطراب النفسي او الاكتئاب، بينما من كان بعيد عن ذلك الحدث مكانيا والذي يعتبر تأثيرها عليهم بشكل غير مباشر{13}.

ومن خلال المتابعة اليومية والمستمرة لأحداث غزة نهاية عام 2023 والتفاعل الذي حصل بشكل كبير جدا من مختلف دول العالم حولها، استطاعت القنوات الفضائية كما هو حال قناة الجزيرة والحدث والعربية ومن على شاكلتها من الاستحواذ على اهتمام المشاهدين وحرصهم على متابعة برامجها وتغطياتها الإخبارية والحصول على المعلومات الخاصة بذلك الحدث من خلال التعرض لمضمونها وعلى مدار الساعة، وهذا ما يؤكد وبشكل واضح ان القنوات الفضائية باستطاعتها استمالة الجماهير وكسب ودها واجماعها حول رأي عام تجاه قضية او حدث ما، لذلك يكون لزاما من باب الحرص على أمن وسلامة المجتمع والمسؤولية الاجتماعية الملقاة على عاتق تلك القنوات تناول قضايا العنف والتطرف بشكل يضمن او يساعد على امن واستقرار البلدان وشعوبها{14}.

### **المبحث الثالث: الاطار الميداني للبحث:**

1- مدى متابعة المبحوثين للقنوات الفضائية: بهدف الكشف عن مدى انتظام المبحوثين في متابعة القنوات الفضائية، أشارت النتائج الى ان المتابعة المستمرة حصلت على المرتبة الأولى، إذ أكد (272) مبحوثاً بنسبة بلغت (68%) انهم يقومون بمتابعة القنوات الفضائية (بشكل دائم)، بينما أشار (96) مبحوثاً بنسبة (24%) انهم (أحياناً) ما يقومون بمتابعتها لتكون في المرتبة الثانية، اما بالنسبة للمتابعة بشكل عارض جاءت في المرتبة الثالثة، فقد أكد (32) مبحوثاً بنسبة (8%) انهم (نادراً) ما يتبعون القنوات الفضائية. (انظر جدول 2 أدناه).

### جدول (2) المبحوثين حسب درجة متابعتهم للقنوات الفضائية

النسبة المئوية %	التكرارات	درجة متابعة القنوات الفضائية
%68	272	دائماً
%24	96	أحياناً
%8	32	نادراً
%100	400	المجموع

- مستوى تفضيل المبحوثين لمتابعة القنوات الفضائية في قضايا العنف والتطرف في العالم: بهدف التعرف عن مستوى تفضيل الجمهور للقنوات الفضائية فيما يخص قضايا العنف والتطرف في العالم، فقد اشارت النتائج الى ان الجمهور يفضل متابعة القنوات الفضائية (بشكل كبير) إذ بلغ عدد المبحوثين الذين أشاروا إلى ذلك (195) مبحوثاً بنسبة بلغت (48.75%) وحصلت بذلك على المرتبة الأولى، بينما جاء التفضيل (بشكل متوسط) بالمرتبة الثانية إذ أشار (153) مبحوثاً بنسبة بلغت (38.25%)، وحصل التفضيل (بشكل قليل) على المرتبة الثالثة، حيث أشار (52) مبحوثاً بنسبة بلغت (13%) لمستوى تفضيلهم لمتابعتها، (انظر جدول 3) أدناه.

### جدول (3) المبحوثين حسب تفضيلهم لمتابعة القنوات الفضائية

النسبة المئوية %	النكرارات	مستوى تفضيل الجمهور
%48.75	195	أفضلها بشكل كبير
%38.25	153	أفضلها بشكل متوسط
%13	52	أفضلها بشكل قليل
%100	400	المجموع

- الوقت الذي يقضيه المبحوثين في متابعة القنوات الفضائية: في سبيل الكشف عن المدة الزمنية الذي يقضيها الجمهور في التعرض للقنوات الفضائية، اظهرت النتائج ان (177) مبحوثاً وبنسبة بلغت (44.25%) يقضون (ساعة إلى أقل من ساعتين) في متابعتها لتكون في المرتبة الاولى، أما (154) من المبحوثين بنسبة بلغت (38.5%) فانهم يقضون (أقل من ساعة) في التعرض لها لتكون في المرتبة الثانية، بينما بلغ عدد المبحوثين الذين أشاروا أنهم يقضون (ساعتين إلى أقل من ثلاث ساعات) في متابعة القنوات الفضائية (63) مبحوثاً وبنسبة بلغت (15.75%) لتكون في

المرتبة الثالثة، ومن يقضى ( اكثر من ثلاثة ساعات) كانوا (6) مبحوثين بنسبة (5.1%) لتكون في المرتبة الرابعة، (انظر جدول 4) أدناه.

**جدول (4) المبحوثون حسب المدة التي يقضونها في متابعة القنوات الفضائية**

النسبة المئوية	النكرارات	المدة التي يقضيها المبحوثين في متابعة الفضائيات
%44.25	177	ساعة إلى أقل من ساعتين
%38.5	154	أقل من ساعة
%15.75	63	ساعتين إلى أقل من ثلاثة ساعات
%1.5	6	أكثر من ثلاثة ساعات
%100	400	المجموع

4- مدى انتظام المبحوثين في التعرض للقنوات الفضائية: لأجل التعرف على مدى انتظام المبحوثين في التعرض للقنوات الفضائية جرى التساؤل عن ذلك، وقد أكدت الإجابات ان أغلب عينة البحث يتعرضون (بشكل يومي) حيث بلغ عدد المبحوثين الذين أشاروا إلى ذلك (266) مبحوثاً بنسبة بلغت (66.5%) وحلت بذلك على المرتبة الأولى من حيث انتظام المتابعة،اما من يتعرضون (ثلاث او أربع أيام في الأسبوع) فبلغ عددهم (61) مبحوثاً بنسبة بلغت (15.25%) وحصلت هذه الفقرة على المرتبة الثانية، أما المرتبة الثالثة فكانت من نصيب من كان تعرض لهم ( يومين في الأسبوع) بإشارة (50) مبحوثاً ونسبة بلغت (12.5%)، أما المرتبة الرابعة فكانت لمن أشار الى التعرض بشكل ( أسبوعيا او اثنين من ذلك) بواقع (23) مبحوثاً ونسبة بلغت (5.75%)، (انظر جدول 5) أدناه.

**جدول (5) المبحوثون حسب مدى انتظام متابعتهم القنوات الفضائية**

النسبة المئوية %	النكرارات	معدل المتابعة للفضائيات
%66.5	266	يوميا
%15.25	61	ثلاث او اربع أيام في الأسبوع
%12.5	50	يومين في الأسبوع
%5.75	23	أسبوعيا او أكثر من ذلك
%100	400	المجموع

5. الموضوعات التي يفضل المبحوثون متابعتها من خلال القنوات الفضائية\*: بهدف التعرف على اهم الموضوعات المعروضة في القنوات الفضائية والتي يفضل المبحوثين النقاش وطرح الآراء حولها ، تم التساؤل عن ذلك وقد أوضحت الإجابات إن موضوعة (**الفساد في اجهزة الدولة**) جاء بالمرتبة الأولى من حيث التفضيل، إذ أشار الى ذلك (358) مبحوثاً بنسبة بلغت (20,73%) واحتلت (**الموضوعات السياسية**) المرتبة الثانية من حيث التفضيل، إذ أشار إلى ذلك (354) مبحوثاً بنسبة بلغت (20.50%) في حين حازت قضايا (**العنف والتطرف في العالم**) على المرتبة الثالثة من حيث التفضيل، حيث اشار الى ذلك (223) مبحوثاً بنسبة بلغت (%18.71) وجاءت (**الموضوعات الأمنية**) بالمرتبة الرابعة ، حيث اشار الى ذلك (272) مبحوثاً بنسبة بلغت (%18.74) وحلت (**الموضوعات الرياضية**) بالمرتبة الخامسة بإشارة (176) مبحوثاً بنسبة بلغت (10.20%) بينما جاءت (**الموضوعات الترفيهية**) بالمرتبة السادسة من حيث التفضيل إذ أشار إلى ذلك (123) مبحوثاً بنسبة بلغت (%7.12) في حين حصلت (**الموضوعات الاقتصادية**) على المرتبة السابعة من حيث التفضيل بإشارة (121) مبحوثاً بنسبة بلغت (%6)، (انظر جدول 7 أدناه).

**جدول (6) المبحوثون حسب تفضيلهم للموضوعات التي يتبعونها عبر القنوات الفضائية**

النسبة المئوية%	التكرارات	الموضوعات المفضلة في الفضائيات
%20,73	358	<b>الفساد في اجهزة الدولة</b>
20.50	354	<b>موضوعات سياسية</b>
%18,71	323	<b>قضايا العنف والتطرف في العالم</b>
%15,74	272	<b>موضوعات أمنية</b>
%10,20	176	<b>موضوعات رياضية</b>
%7.12	123	<b>موضوعات ترفيهية</b>
%7	121	<b>الموضوعات الاقتصادية</b>
100	1727	<b>المجموع</b>

(\*) يحق للمبحوث اختيار أكثر من خيار.

٦- دوافع متابعة القنوات الفضائية\*: لأجل التعرف على دوافع التعرض للقنوات الفضائية، جرى السؤال عن ذلك وكانت الإجابات تدل على إن (التعرف على الاحداث السياسية في البلد) جاءت بالمرتبة الأولى، إذ أكد على ذلك (330) مبحوثاً بنسبة بلغت (21.60 %)، بينما (متابعة البرامج المفضلة لدى) جاءت بالمرتبة الثانية إذ أشار إلى ذلك (312) مبحوثاً بنسبة بلغت (20.20 %) في حين حصل دافع (التعرف على المستجدات الامنية) بالمرتبة الثالثة من حيث الدوافع، إذ أشار الى ذلك (299) مبحوثاً وبنسبة بلغت (19.60 %)، اما دافع (التسليية والترفية) فقد حصل على المرتبة الرابعة ، إذ أكد على ذلك (242) مبحوثاً بنسبة (16 %)، وجاء دافع (الحصول على المعلومات المتنوعة) بالمرتبة الخامسة، حيث أكد على ذلك (188) مبحوثاً بنسبة بلغت (12.30 %)، وحاز دافع (قضاء اوقات الفراغ) على المرتبة السادسة بإشارة (157) مبحوثاً بنسبة بلغت (10.30 %) (انظر جدول 7 أدناه).

**جدول (7) المبحوثون حسب دوافعهم من متابعة القنوات الفضائية**

دوافع متابعة الفضائيات	النكرارات	النسبة المئوية%
التعرف على الاحداث السياسية في البلد	330	%21.60
متابعة البرامج المفضلة لدى	312	%20.20
التعرف على المستجدات الامنية	299	%19.60
للتسليية والترفية	242	%16
الحصول على المعلومات المتنوعة	188	%12.30
قضاء اوقات الفراغ	157	%10.30
<b>المجموع</b>	<b>1528</b>	<b>%100</b>

٧- الاهتمام بقضايا العنف والتطرف المعروضة في القنوات الفضائية: بهدف الكشف عن مدى اهتمام المبحوثين بقضايا العنف والتطرف المعروضة في القنوات الفضائية، أشارت النتائج الى ان (156) مبحوثاً بنسبة بلغت (39%) انهم (يهمون احياناً) لتحصل على المرتبة الاولى، بينما حصل (الاهتمام بشكل نادر) على المرتبة الثانية بإشارة (127) مبحوثاً بنسبة بلغت (31.75 %)، اما فيما يخص (الاهتمام الى درجة كبيرة) فقد جاء بالمرتبة الثالثة، حيث اشار الى ذلك (117) مبحوثاً بنسبة بلغت (29.25 %)، (انظر جدول 8 أدناه).

(\* ) يحق للمبحوث اختيار أكثر من خيار .

**جدول (8) المبحوثين حسب درجة اهتمامهم بقضايا العنف والتطرف المعروضة في القنوات الفضائية**

الاهتمام	النسبة المئوية%	النسبة المئوية%
أهتم أحياناً	%39	156
نادراً ما أهتم	%31.75	127
مهتم إلى درجة كبيرة	%29.25	117
المجموع	%100	400

7- مستوى ثقة المبحوثين بالقنوات الفضائية في ما يعرض من خلالها من أفكار تخص جانب العنف والتطرف في العالم: بهدف الكشف عن درجة ثقة المبحوثين بالقنوات الفضائية عبر ما يعرض خلالها من أفكار تخص العنف والتطرف في العالم، اشارت النتائج عن ذلك الى حصول (الثقة بشكل دائم) على المرتبة الأولى حيث أشار إلى ذلك (210) مبحوثاً بنسبة بلغت (52.5%)، اما المرتبة الثانية فكانت (الثقة أحياناً) اذ أشار الى ذلك (132) مبحوثاً وبنسبة بلغت (33%)، بينما حلت (الثقة بشكل نادر) بالمرتبة الثالثة بواقع (43) مبحوثاً ونسبة بلغت (10.75%)، والمرتبة الرابعة حصلت عليها (عدم الثقة) بالقنوات الفضائية والذي أشاروا الى ذلك (15) مبحوثاً بنسبة بلغت (3.75%) (انظر جدول 9 ) أدناه.

**جدول (9) المبحوثون حسب درجة ثقتهم بالقنوات الفضائية**

درجة الثقة بالفضائيات	النسبة المئوية%	النسبة المئوية%	النسبة المئوية%
دائماً ما أثق بها	210	%52.5	
أحياناً ما أثق بها	132	%33	
نادراً ما أثق بها	43	%10.75	
لا أثق بها	15	%3.75	
المجموع	400	%100	

9- اعتبار القنوات الفضائية اداة لنشر ثقافة العنف والتطرف بالمقارنة مع وسائل الاتصال الاخرى: افرزت نتائج الدراسة الميدانية نسباً متباعدة عن مدى اعتبار القنوات الفضائية كاداة في نشر ثقافة العنف والتطرف بالمقارنة مع وسائل الاتصال الاخرى، اذ بلغ عدد الذين اشاروا الى ان القنوات الفضائية (نادراً) ما تكون اداة في نشر ثقافة العنف والتطرف (209) مبحوثاً وبنسبة بلغت (52.25%) وحلت بذلك في المرتبة الاولى، فيما بلغ عدد المبحوثين الذين اكدوا انها (احياناً) ما تكون اداة لنشر ثقافة العنف والتطرف (103) مبحوثاً وبنسبة بلغت (25.75%) فحلت بالمرتبة الثانية، بينما

بلغ عدد الذين اشاروا الى ان القنوات الفضائية (ابدا) لا تكون أداة لنشر العنف والتطرف بالمقارنة مع وسائل الاتصال الاخرى (70) مبحوثاً وبنسبة بلغت (17.5%) وبذلك فهي بالمرتبة الثالثة. فيما بلغ عدد الذين عبروا عن انها (دائماً) ما تكون كانوا (18) مبحوثاً وبنسبة بلغت (4.5%) حيث حلت بالمرتبة الرابعة، (انظر جدول 10) أدناه.

**جدول (10)** يبين مدى اعتبار القنوات الفضائية أداة لنشر ثقافة العنف والتطرف بالمقارنة مع وسائل الاتصال

#### الاخري

النسبة المئوية	النكرار	اعتبار الفضائيات أداة لنشر الأفكار المتطرفة
%52.25	209	نادراً ما تعتبر
%25.75	103	احياناً ما تعتبر
%17.5	70	ابداً لا تعتبر
%4.5	18	دائماً ما تعتبر
%100	400	المجموع

- **اسباب متابعة المبحوثين لقضايا العنف والتطرف من خلال التعرض للقنوات التلفزيونية الفضائية\***: بهدف التعرف على اسباب متابعة المبحوثين لقضايا العنف والتطرف من خلال التعرض للقنوات التلفزيونية الفضائية، تم التساؤل عن ذلك، ودللت الاجابات على أن اهم الاسباب هو (الحصول على معلومات كافية عن قضايا العنف والتطرف في العالم) حيث جاءت بالمرتبة الأولى، إذ أكد على ذلك (316) مبحوثاً بنسبة بلغت (31,44%)، في حين حصلت (تزيد من معرفتي بحقيقة أحداث العنف والتطرف في العالم) على المرتبة الثانية من حيث حجم الاجابات بواقع (277) مبحوثاً ونسبة بلغت (27,56%)، وفي المرتبة الثالثة جاءت فقرة (تساعدني حينما اناقش مع الاخرين أسباب وتداعيات احداث العنف والتطرف) بإشارة (207) مبحوثاً وبنسبة بلغت (20,60%) أما فقرة (التعرف على ردود أفعال الشعوب حول قضايا العنف والتطرف) فقد جاءت بالمرتبة الرابعة حيث أشار الى ذلك (205) مبحوثاً وبنسبة بلغت (20,40%)، (انظر جدول 11) أدناه.

\*) يحق للمبحوث اختيار أكثر من خيار .

**جدول (11) يبين اسباب متابعة المبحوثين لقضايا العنف والتطرف من خلال القنوات الفضائية**

النسبة المئوية	النكرار	أسباب متابعة المبحوثين لقضايا العنف والتطرف
%31.44	316	الحصول على معلومات كافية عن قضايا العنف والتطرف في العالم
%27,56	277	تزيد من معرفتي بحقيقة أحداث العنف والتطرف في العالم
%20.60	207	تساعدني حينما اناقش مع الآخرين أسباب وتداعيات احداث العنف والتطرف
%20,40	205	التعرف على ردود أفعال الشعوب حول قضايا العنف والتطرف
%100	1005	المجموع

**11-قناة المبحوثين في إمكانية توظيف القنوات الفضائية في مواجهة قضايا وشكال العنف والتطرف: بهدف التعرف على مدى قناعة المبحوثين في توظيف القنوات الفضائية لمواجهة قضايا وشكال العنف والتطرف جرى السؤال عن ذلك، وبينت النتائج ما يأتي:**

**أ- نوعية المتابعين لضرورة مواجهة العنف والتطرف بالطرق السلمية والقانونية: بين المبحوثين مدى قيام القنوات الفضائية بضرورة مواجهة العنف والتطرف بالطرق السلمية والقانونية من خلال النتائج المبينة أدناه:**

1-(موافق): أشار بالموافقة (302) مبحوثاً بنسبة (%) 75.5 من مجموع الإجابات عن ذلك.

2-(معارض): عارض (57) مبحوثاً بنسبة (%) 14.5 من مجموع الإجابات عن ذلك.

3-(محايد): لم يشر (41) مبحوثاً بنسبة (%) 10.5 من مجموع الإجابات إلى موافقهم أو معارضتهم لذلك.

**ب- الرد على بعض الأفكار المنحرفة (أفكار العنف والتطرف) التي تسعى إلى زعزعة امن واستقرار الدولة: أشار المبحوثين عن موضوعة قيام القنوات الفضائية بالرد على الأفكار المنحرفة التي تسعى إلى زعزعة امن واستقرار الدولة كما في النتائج أدناه:**

1-(موافق): أشار بالموافقة عن ذلك (313) مبحوثاً بنسبة مئوية (%78.25).

2-(معارض): بلغ عدد المبحوثين الذين عبروا عن معارضتهم لذلك (46) مبحوثاً بنسبة مئوية (%11.5).

3-(محايد): لم يشر بالموافقة او عدم الموافقة عن ذلك (41) مبحوثاً بنسبة مئوية شكلت (%10.25).

**ج-تعريف الجماهير بمدى خطورة العنف والتطرف عليهم: أجاب المبحوثين عن اسهام القنوات الفضائية في التعريف بخطورة العنف والتطرف عليهم، وكما هو موضح في النتائج أدناه:**

1-(موافق): أشار بالموافقة عن ذلك (306) مبحوثاً بنسبة بلغت (%76.5).

2-(محايد): لم يشر بالموافقة من عدمها (55) مبحوثاً بنسبة بلغت (%13.5).

3-(معارض): عارض (39) مبحوثاً بنسبة (%9.75) من مجموع الإجابات عن ذلك.

د- دعم الجهود الرامية الى زرع المحبة والمساواة والتسامح بين أبناء الشعب الواحد والشعوب المتنوعة: أجاب المبحوثين عن قيام القنوات الفضائية بدعم الجهود الرامية الى زرع المحبة والمساواة والتسامح بين أبناء الشعب الواحد، وظهرت النتائج كما موضح في ادناه:

1-(موافق): اشار بالموافقة (278) مبحوثاً بنسبة مؤدية (69.5%) على ذلك.

2-(محايد): لم يشر (98) مبحوثاً بنسبة مؤدية (24.5%) بالموافقة أو المعارضة لذلك.

3-معارض: عارض (24) مبحوثاً بنسبة مؤدية (6%) عن ذلك.

هـ-الرد على أنواع الرسائل والمنشورات والمحفوظات الإعلامية التي تحاول وصف الشعب العراقي بأنه يميل إلى العنف والتطرف: بين المبحوثين عن اسهام القنوات الفضائية بالرد على أنواع الرسائل والمنشورات والمحفوظات الإعلامية التي تحاول وصف الشعب العراقي بأنه يميل إلى العنف والتطرف، وقد اشارت النتائج إلى ما مبين في ادناه:

1-(موافق): اشار بالموافقة (312) مبحوثاً بنسبة مؤدية بلغت (78%) عن ذلك.

2-(محايد): لم يشر (74) مبحوثاً بنسبة مؤدية (18.5%) إلى موافقهم أو معارضتهم لذلك.

3-معارض): عارض (14) مبحوثاً بنسبة مؤدية (3.5%) عن ذلك.

وـ-تدعوا الى حوارات مستمرة مع مختلف الشرائح بتتنوع انتماءاتها لشرح وتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها: أشار المبحوثين أن القنوات الفضائية تدعوا بشكل مستمر الى حوارات مع مختلف الشرائح بتتنوع انتماءاتها لشرح وتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها، وكما مبين في الاتي:

1-(موافق): اشار بالموافقة (233) مبحوثاً بنسبة (58.25%) عن ذلك.

2-(محايد): لم يشر (112) مبحوثاً بنسبة (28%) من إجمالي المبحوثين الى موافقهم أو معارضتهم لذلك.

3-معارض): عارض (55) مبحوثاً بنسبة (13.75%) من إجمالي المبحوثين لذلك.

طـ-تدعم باستمرار المضمرين الإعلامية التي تحمل قيم المسامحة والتعابير السلمي بين الأديان والمذاهب المتنوعة: أجاب المبحوثين عن دعم القنوات الفضائية المستمرة للمضمرين الإعلامية التي تحمل قيم المسامحة والتعابير السلمي بين الأديان والمذاهب المتنوعة، وكما يظهر في النتائج أدناه:

1-(موافق): اشار بالموافقة (210) مبحوثاً بنسبة (52.5%) من مجموع الإجابات على تلك الفكرة.

2-(محايد): لم يشر (126) مبحوثاً بنسبة (31.5%) من مجموع الإجابات الى موافقهم أو معارضتهم للفكرة المطروحة.

3-معارض): عارض (64) مبحوثاً بنسبة (16%) من مجموع الإجابات الفكرة المطروحة.

كـ-الرد باستمرار على الآراء والطروحات التي تحاول زرع التفرقة بين أبناء الشعب ومناقشتها بشكل يؤدي إلى اضعافها: أجاب المبحوثين عن قيام القنوات الفضائية باستمرار في الرد على الآراء والطروحات التي تحاول زرع التفرقة بين أبناء الشعب ومناقشتها بشكل يؤدي إلى اضعافها، وكما توضحه النتائج أدناه:

1-(موافق): اشار بالموافقة (288) مبحوثاً بنسبة (72%) من مجموع الإجابات عن ذلك.

- 2-(محايدين): لم يشر (90) مبحوثاً بنسبة (22.5%) من مجموع الإجابات الى موافقتهم أو معارضتهم لذلك.
- 3-(معارض): عارض (22) مبحوثاً بنسبة (5.5%) من مجموع الإجابات عن ذلك.
- لـ-دعم القيم التي تقوى الولاء للوطن والفناء فيه بعيداً عن العنف والتطرف: أجاب المبحوثين عن اسهام القنوات الفضائية باستمرار في دعم القيم التي تقوى الولاء للوطن والفناء فيه بعيداً عن العنف والتطرف، وظهرت النتائج كما موضح في أدناه:
- 1-(موافق): اشار بالموافقة (210) مبحوثاً بنسبة (52.5%) من مجموع الإجابات عن تلك الفكرة.
  - 2-(محايدين): لم يشر (126) مبحوثاً بنسبة (31.5%) من مجموع الإجابات الى موافقتهم أو معارضتهم للفكرة المطروحة.
  - 3-(معارض): عارض (64) مبحوثاً بنسبة (16%) من مجموع الإجابات للفكرة المطروحة.
- انظر الجدول 12 أدناه

**جدول (12)** يوضح قناعة المبحوثين في إمكانية توظيف القنوات الفضائية لمواجهة العنف والتطرف من خلال برامج ذات مضمون متعددة

المجموع		معارض		محايدين		موافق		إمكانية توظيف
النسبة المئوية	التكرار	الفضائيات لمواجهة العنف والتطرف من خلال مضمون إعلامية متعددة						
%100	400	%14.25	57	%10.25	41	%75.5	302	وعية المتابعين لضرورة مواجهة العنف والتطرف بالطرق السلمية والقانونية
%100	400	%11.5	46	%10.25	41	%78.25	313	الرد على بعض الأفكار المنحرفة التي تسعى الى زعزعة امن واستقرار الدولة
%100	400	%9.75	39	%13.75	55	%76.5	306	تعريف الجماهير بمدى خطورة العنف والتطرف عليهم

%100	400	%6	24	%24.5	98	%69.5	278	دعم الجهود الرامية الى زرع المحبة والمساواة والتسامح بين أبناء الشعب الواحد والشعوب المتعددة
%100	400	%3.5	14	%18.5	74	%78	312	الرد على أنواع الرسائل والمنشورات والمحتويات الإعلامية التي تحاول وصف الشعب العراقي بأنه يميل إلى العنف والتطرف
%100	400	%13.75	55	%28	112	%58.25	233	تدعوا الى حوارات مستمرة مع مختلف الشرائح بتوع انتماءاتها لشرح وتوضيح حقوق المواطن وواجباتها
%100	400	%13	52	%34	136	%53	212	تدعم باستمرار المضامين الإعلامية التي تحمل قيم المسامحة والتعايش السلمي بين الأديان والمذاهب المتعددة
%100	400	%5.5	22	%22.5	90	%72	288	الرد باستمرار على الآراء والطروحات التي تحاول زرع التفرقة بين ابناء الشعب ومناقشتها بشكل يؤدي الى اضعافها

%100	400	%16	64	%31.5	126	%52.5	210	تدعم القيم التي تقوى الولاء للوطن والفناء فيه بعيدا عن العنف والتطرف
------	-----	-----	----	-------	-----	-------	-----	--

• قراءة في اهم النتائج:

1. يتبيّن من نتائج البحث ان غالبية المبحوثين يفضلون متابعة برامج القنوات الفضائية الخاصة بقضايا وأشكال العنف والتطرف في العالم، بسبب أهميتها في امن واستقرار البلاد وشعوبها.
2. احتلت موضوعات الفساد في أجهزة الدولة، والموضوعات السياسية، وقضايا العنف والتطرف في العالم، والموضوعات الأمنية بالترتيب، اهتمام المبحوثين وتفضيلهم لمتابعتها من خلال برامج القنوات الفضائية ، لأهمية تلك الموضوعات بالنسبة للجمهور، سيماء الفساد المستشري في أجهزة الدولة الذي يلقي بظلاله بشكل مباشر على الوضع الاقتصادي والاجتماعي للجمهور، والوضع السياسي والأمني الذي يسعى القائمون عليه الى جعله في حالة من الاستقرار الدائم بسبب تعرضه الى الازمات بين الحين والآخر.
3. بيّنت نتائج البحث ان من اهم دوافع متابعة برامج القنوات الفضائية من قبل غالبية العظمى من المبحوثين هو دافع التعرف على الأحداث السياسية في البلد، ثم متابعة البرامج المفضلة لديهم، تلاه دافع التعرف على المستجدات الأمنية، مما يؤكد ان الواقع السياسي في البلد يلقي بظلاله على الاهتمام البالغ من قبل الجماهير ومتابعتهم لكل الإجراءات المتخذة سواء كانت الحكومية منها او غيرها في هذا الجانب والممارسات المتخذة من اجل النهوض بهذا الواقع وإزالة العوائق التي تعترىه او تضعفه، وبما يضمن الاستقرار السياسي وما يتعلق به من جوانب اقتصادية او اجتماعية وما شاكلها .
4. أوضحت نتائج البحث ان اهتمام المبحوثين بقضايا العنف والتطرف في العالم توزع بين مهمتهم أحياناً ونادرًا ما يهتم ومهتم إلى درجة كبيرة، الامر الذي يشير إلى ان بلدان العالم تهتم بشكل مباشر في قضائها الداخلية، وما يؤمن وضعها واستقرارها الداخلي، ماعدا بعض القضايا المصيرية باللغة الأهمية التي يزداد هاجس الحصول على المعلومات المتعلقة بها حين تعرّضها لازمات كبيرة قد تلقي بظلالها على الوضع العام.
5. تصدرت الثقة العالمية بالمعلومات المستحصلة من قبل القنوات الفضائية، درجات الثقة بالنسبة لأغلب المبحوثين، الامر الذي يؤكد بوضوح ثقة الجمهور بالمعلومات التي تقدمها الفضائيات العراقية، نسبة الى درجة معينة من الدقة والموضوعية في نقل مجريات الاحداث المحلية والعربية والعالمية، وخضوع تلك القنوات الى الرقابة المستمرة.

6. أشار أغلب المبحوثين إلى أن القنوات الفضائية نادراً ما تعتبر أداة لنشر ثقافة العنف والتطرف في العالم بالمقارنة مع وسائل الاتصال الأخرى، مما يشير بشكل جلي إلى أن المبحوثين يؤكدون على أن القنوات الفضائية العراقية لم تكن في أغلب الأحيان أداة لنشر العنف والتطرف في العراق، بل العكس من ذلك أنها تساهم في الحد من هذه الثقافة السلبية والخطيرة على المجتمع.
7. بين أغلب المبحوثين أن من أهم الأسباب التي تدفعهم إلى متابعة قضايا العنف والتطرف من خلال متابعة القنوات الفضائية هو دافع الحصول على معلومات كافية عن تلك القضايا في بقاع العالم المتعدد، وزيادة المعرفة بحقائقها وأسبابها وتداعياتها على امن واستقرار الشعوب، وأيضاً للتعرف على ردود أفعال الشعوب حولها.
8. أوضحت الغالبية العظمى من المبحوثين إلى أن القنوات الفضائية لها القدرة على توظيف برامجها لمواجهة ثقافة العنف والتطرف في العالم من خلال الآتي :
- أ. توعية متابعيها لمواجهة ثقافة العنف والتطرف بالطرق السلمية والقانونية.
  - ب . الرد على بعض الأفكار المنحرفة أفكار العنف والتطرف التي تسعى إلى زعزعة أمن واستقرار الدولة.
  - ج . تعريف المتابعين بمدى خطورة العنف والتطرف عليهم.
  - د. دعم الجهد الساعية إلى زرع المحبة والتعاون والمساواة بين أبناء الشعب الواحد، والشعوب المتنوعة.
  - ه . الرد على الرسائل والمنشورات والمحظيات الإعلامية التي تصف الشعب العراقي بأنه يميل إلى العنف والتطرف.
- والدعوة إلى حوارات مستمرة مع مختلف الشرائح الاجتماعية لتوضيح حقوق المواطن وواجباتها.

#### مصادر البحث:

1. جان ميران كرم، الاعلام العربي الى القرن الحادي والعشرين، دار الجيل، بيروت، ص 61، 2002.
2. نزها الخوري، أثر التلفزيون في تربية المراهقين، دار الفكر اللبناني، بيروت، ص 203، 1997.
3. السيد بهنسى حسن، استخدام نموذج الاهتمام ود الواقع المشاهدة في اتخاذ القرارات الخاصة بتقييم موضوعات برامج الأطفال في التلفزيون المصرى، وقائع مؤتمر الطفل المصرى بين الخطر والأمان، جامعة عين شمس، ص 22، 1995.

4. حسن السوداني، أثر العرض البصري القائم على خصائص الصورة التعليمية التلفزيونية في عملية التعرف لدى طلبة كلية الفنون الجميلة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الفنون الجميلة، جامعة بغداد، ص 11، 1996.
5. بركات عبد العزيز، المادة الاخبارية في الراديو والتلفزيون، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ص 760 .2013
6. مصطفى محمد موسى، المراقبة الالكترونية عبر شبكة الانترنت، دار الكتب والوثائق القومية، مصر ، ص227،2003.
7. محمد بن عبد الرزاق، التطرف في الدين دراسة شرعية، بحث مقدم للمؤتمر العالمي عن موقف الاسلام من الارهاب، ص 5-6، 2004م.
8. ملفين ل ديفيلير، ساندرا بول روكيتش، نظريات وسائل الإعلام، ترجمة: كمال عبد الرؤوف، الدار الدولية للنشر والتوزيع، القاهرة، ص 226 – 241، 1994.
9. عبد النبي خزعل، فن تحرير الاخبار والبرامج في الفضائيات التلفزيونية والقنوات الاذاعية، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، بيروت ، 2010، ص 29.
10. ايات هلال حمادي، صناعة الاخبار الاذاعية والتلفزيونية، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان، ص 62 ، .2020
11. صالح محمد عبد الحميد، القصة الاخبارية في نشرات الاخبار الفضائية، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة، ص 117-118، 2014.
12. فتحي حسين عامر، علم النفس الإعلامي، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، ص 115-117، 2012.
13. مروة احمد البحيصي، علم نفس الأزمات، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، ص 20، 2020.